

Fig. 1

Garantibetingelsene for Premium Vinduer sine produkter trer i kraft så snart kunden signerer leveringsdokumentet. Garantiperioden er 120 måneder, eller 10 år. Garantien for råte er 240 måneder, eller 20 år. Garantibeviset gjelder kun hvis alle bestemmelser er oppfylt. I henhold til vilkårene og betingelsene kan garantiservice omfatte utskifting av deler eller maskinvare, samt reparasjon av defekter (strukturell funksjon, maskinvarefeil, malings-/lakk-kvalitet, vridning eller bøyning i tredeler).

Alle følgende regler må følges ved transport, lagring og drift av produktene våre. Premium Vinduer sitt garantisertifikat gjelder kun for produkter innenfor Norge.

TRANSPORT

Premium Vinduer tredører og vinduer kan kun transporteres i et lukket lasterom. (se Figur 1). Alle vinduer og dører må plasseres på en pall eller annen forhøyet plattform, vertikalt og i en vinkel på 85 til 90 grader (se Figur 2). De må ikke utsettes for vær (regn, snø, direkte sollys, vind). Lasterommet må være tørt og overflaten glatt. Ikke plasser vinduer eller dører opp ned. Hvis de transporteres på siden, må de plasseres med hengslene i bunnen. Ikke legg vekt på vinduene eller dørene eller la dem hvile på hverandre.

Når kunden mottar produktene, må de inspisere nøye for å bekrefte at alle vinduer og dører stemmer overens med de bestilte og at det ikke har oppstått feil ved transporten. Dersom slike mangler oppdages, må kunden umiddelbart kontakte Premium Vinduer sin kundeservice. Alle mangler må registreres og angis i fraktbrevet (CMR).

OPPBEVARING

Transportemballasjen er ikke beregnet for langtidsoppbevaring av vinduer eller dører. Fjern emballasjen umiddelbart etter mottak av produktene. Oppbevar tredørene og vinduene pakket inn i et materiale som slipper inn luft, for å hindre kondensering av fuktighet. Denne fuktigheten kan føre til at trekonstruksjonene deformeres eller skader malings-/lakkbelegget. Ventilert rom med dører/vinduer regelmessig: Luftfuktigheten må være 55 til 60%.

DRIFT

Ved ferdig montering av vinduer/dører, luft ut rommet, slik at fuktnivået ikke overstiger 60%, fordi fukt kan påvirke trekonstruksjonene og føre til vridninger og mugg. Feil omgivelsesforhold i rommet kan kompromittere tettheten til pakningene i vinduene eller dørene, eller påvirke driften av åpningsmekanismene deres. Fuktighet kan også påvirke maling eller lakk, fargen til treet, det kan føre til at dørblader og vindusrammer sveller og kondensering av vann på glassselementer og rammen i tre.

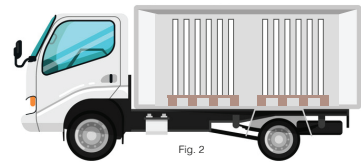
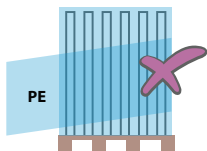


Fig. 2



Om vinteren må ikke romtemperaturen overstige 25°C. Høyere temperatur kan skade pakningene til vinduene/dørene. Dersom det monteres tredører i fuktige rom, f.eks. på bad, skal disse luftes regelmessig. Ikke bruk vinduer/blader til å henge tunge gjenstander eller sett gjenstander inn i rammen for å holde rammen/bladet på plass (se Figur 3). Ikke la vinduskarmene stå åpne hvis det er trekk i rommet.

Maskinvaredelene som brukes av Premium Vinduer samsvarer med klasse 3 i EN-1670-standarden. Aluminiumsprofilene, med klasse C3 i ISO 12944, står for høy korrosjonsmotstand. Det vil aldri garantere at det ikke vil dannes korrosjon på aluminiumsoverflatene eller maskinvaredeleer dersom vinduene/dørene er i en bygning som er mindre enn 5 km unna sjø/hav.

BETINGELSER FOR GARANTIYTELSE

Premium Vinduer dekker kostnader for produkterstatning i 60 måneder etter signering av leveringsdokumentene. Eventuelle feil på glassenheter skal meldes innen 12 måneder etter mottak av produktet. Hvis enkeltdele må skiftes ut (f.eks. glassenheter, maskinvaredeleer eller håndtak), erstattes eller repareres disse delene først.

Garantien er ikke gyldig dersom:

- Riktig oppbevaring i godt ventilerte rom, med riktig fuktighetsnivå og andre ovennevnte betingelser er ikke sikret;
- Skader i vinduet/døren som ble forårsaket av feil installasjon eller installasjon utført av en ukvalifisert person;
- Hvis noen av installasjonskravene ikke ble oppfylt;
- Hvis noen produkter ble frest, smidd, saget, høvlet eller utsatt for andre lignende endringer;
- Ingen obligatorisk årlig vedlikehold med riktige pleieprodukter har funnet sted;
- Hvis det er slitasje forårsaket av feil pleieprodukter eller kjæledyr; hvis konstruksjonene ble feil eller utilstrekkelig tatt vare på eller vedlikeholdt, eller hvis bygningen de er installert i, anses å være en konstruksjon av lav kvalitet;
- Overdreven rengjøring eller vasking har forårsaket skade;
- Produktet har ikke gjennomgått en full etterbehandlingssyklus, med behandling, grunning, maling eller lakkering;
- Vinduet/døren er installert i et rom med badstue eller svømmebasseng;
- I produkter med glass kan enkelte deler vise synlige forskjeller i fargetone, fordi fargen på tømmer innen samme art kan variere. Det bestemmes av faktorer som treet's alder, vekstforhold, jordsmonn og plasseringen av treet for å lage delen innenfor stammen til treet;
- Vinduet/døren har fått skader forårsaket av uforsiktighet eller andre ytre omstendigheter, f.eks. naturkatastrofer, innbrudd, hærværk;
- Hvis produktet eller dets deler (håndtak, maskinvare, gummipakninger, terskler) har tegn på naturlig slitasje forårsaket av for eksempel sollys eller regnvann. Hvis rammen til vindu/dør er malt i en mørk farge, er det normalt at temperaturen på delene i de sørlige delene stiger så høyt som 80°C. Det resulterer i at bartre-struktur er driver ut harpiks og forårsaker defekter i overflatefinishen;

- Hvis glassenheten har blitt truffet (knust glass);
- Høyden på åpningsbare vinduer/dører overstiger 2400 mm;
- Hvis produkttilbudet har en klausul som gir avkall på garanti;
- Hvis noen av reglene angitt i dette dokumentet ikke er oppfylt.

Premium Windows inspirerer og behandler inte gratis:

- Forvrengning av paneler, blader og kårmer montert på ytter- og paneldører i bygninger uten gang mellom ytterdør og stue og/eller markise på minst 70 cm over dør for å beskytte mot regn, snø og direkte sollys;
- Nedbrytning av maling eller lakkbelegg på ytterdører, dersom det ikke er markise på minst 70 cm over døren;
- Nedbrytning av fargeløs lakk på utsiden av eikeprodukter;
- Kondens på utsiden av en glassenhet, på dens innvendige eller utvendige rute;
- Feiljustering av vinduer og/eller dører.

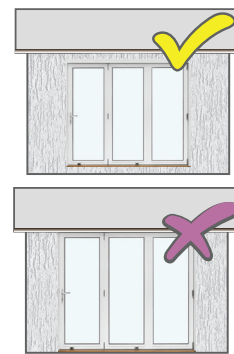
Premium Vinduer inspisere og behandler gratis:

- Noen av delene som er inkludert i bestillingen mangler (f.eks. en låsesylinder, håndtak, ventilasjon);
- Mottatte produkter samsvarer ikke med detaljene i bestillingen (forskjell på mål);
- Utilstrekkelig antall produkter er levert eller produktene oppfyller ikke spesifikasjonene;
- Maskinvaren eller tilleggsdelene har rust på seg;
- Metallvaren fungerer ikke som beregnet;
- Det er vridning på mer enn 5 mm per 1 m i tredelene;
- Strukturen har defekte tredeler;
- Maling eller lakkbelegg på vinduet/døren er defekt;
- Glassenheten har en defekt på innsiden (smuss, flekker, vanndråper osv.);
- Det er mekaniske skader forårsaket under transport.

VEDLIKEHOLD

Riktig og regelmessig vedlikehold er viktig for å forlenge levetiden til tredører og vinduer.

1. Alle gummipakninger må smøres to ganger i året med et spesielt silikonsmøremiddel. Pakningene må først rengjøres og ikke ha noen skade, fordi det kan skape luftlekkasjer. Skift pakningene hvis de er skadet. Hell smøremiddelet på en tykk klut og bruk den til å påføre smøremiddelet på pakningene. Vasking er ikke nødvendig.
2. To ganger i året skal trekonstruksjoner vaskes og behandles med spesielle pleieprodukter som beskytter treverket mot råte og skader. Rengjør overflaten med en myk klut først. Hvis skitten vedvarende, la rengjøringsmidlet virke i noen minutter, og vask det deretter av. La overflaten tørke. Etter rengjøring, bruk en spesiell balsam for tre beregnet på lakkerte eller malte overflater. Ikke bruk disse produktene på overflater som utsettes for direkte sollys og resulterende varme, fordi overflatetemperaturen må være 15 til 25 grader Celsius. Bruk av produkter som ikke er beregnet for dette formålet kan skade maling eller lakk, glassbeslag, gummipakninger og silikon. Kjøper du profesjonelle produkter fra Premium Vinduer kan du være sikker på å få et utmerket resultat.
3. Det er også viktig å vedlikeholde dør-/vindusbeslag, fjerner smuss og støv og smør det minst en gang i året. Premium Vinduer tilbyr spray for lås og metallvare beregnet for dette formålet.
4. Fordi dørterskelen har intensiv hverdagsbruk og eksponering for ulike effekter, må den behandles med en spesiell terskelolje fra Premium Vinduer minst en eller to ganger i året. Den gjenoppretter den visuelle kvaliteten på terskelen og forbedrer beskyttelsen mot sollys og fuktighet. For å opprettholde en terskel på riktig måte, må den først rengjøres med vann. Hvis du bruker høytrykksspyling, pass på at du ikke skader overflaten på treet. Hvis den har mistet farge, fliser eller har blitt porøs, skrap det av. Poler eventuelle skarpe hjørner med sandpapir for å få en jevn overflate. Rist pleieproduktet til terskel før bruk og påfør det på en tørr overflate, med et fuktighetsnivå som ikke er mer enn 16%. Ikke bruk den på en varm overflate utsatt for direkte sollys, eller hvis det er stor sannsynlighet for regn eller tåke de første to timene etter at terskelen er behandlet. Vi anbefaler ikke bruk av pleieprodukter på terskeloverflater med temperatur under +10°C. Rengjør oljede overflater med en myk svamp minst en eller to ganger i året.
5. Det er også viktig å beskytte aluminiumsplatene på utsiden av dører og vinduer mot vær og vind, og vedlikeholde dem jevnlig. Dette kan du gjøre ved å behandle de med Premium Vinduers pleieprodukt for aluminium som må påføres overflatene med en myk klut.
6. For at glassenheten skal forbli klar og fungere, krever belegget riktig pleie. Premium Vinduer sprayrens er en utmerket løsning for profesjonell vinduspleie. Påfør den på glassoverflaten med en myk klut og skyll den om nødvendig av med rent vann.



MONTASJE

Installer kun tredører og vinduer i rom der luftfuktigheten ikke overstiger 60%. Et forhøyet fuktnivå kan også oppstå med et nylig (i løpet av de siste 30 dagene) støpt betonggulv som fortsatt er fuktig og kan skade trekonstruksjoner. Det er forbudt å støpe betong i et rom etter at dører/vinduer er montert. Vi anbefaler å montere dører og vinduer etter endt konstruksjon eller renovering. Hvis dette ikke er mulig, dekk til dørene/vinduene med et pustende materiale, slik som papp, for å beskytte dem mot gips og byggeavfall. Vi anbefaler at montering av dører/vinduer gjøres av profesjonelle, sertifiserte og erfarne arbeidere som er kjent med kravene til montering av trekonstruksjoner. Hvis dette arbeidet utføres feil, kan det forårsake problemer med maskinvaren eller geometrien til strukturene. Bruk aldri dører og vinduer som et bærende element i en bygning. Når installasjonen er ferdig, må du alltid justere døren eller vinduet. Kontroller nivået på strukturen på alle plan og i alle retninger flere ganger. Ta kontakt med oss dersom du trenger råd om montering av Premium Vinduer tredører og vinduer.

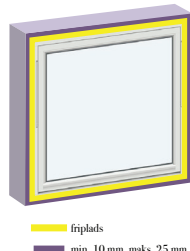
Før montasje skal man sjekke følgende:

- Hvis åpningene er fullt forberedt;
- Bredden på klaringen - minst 10 mm langs hele omkretsen (se Figur 4); maksimalt tillatt klaring mellom veggen og rammen er 25 mm (se Figur 4);
- Om strukturene er passende for stedet der de skal installeres;
- Egnethet for åpning av vindu/dør.

Montasje – typer festing:

- Bruk monteringslim/skum og ankere. Påfør limet eller skummet i klaringsgapet for å sikre varmeisolasjon;
- Bruk monteringshull og spesialskruer som fester strukturene når de er satt inn i hullene.

Figur 4



Figur 5,6



FORKLARINGER:

- Ankere med metallfeste er et verktøy for å feste et vindu/dør i åpningen (se Figur 5, 6);
- Støttekilene er laget av et polymer-materiale med en hardhet på minst 80 på Shore-skalaen. Disse er beregnet på å sikre jevn plassering av dør/vindu;
- Hull for monterings plasseres i dør-/vinduskarmen under produksjonen. Bruk "ITW Construction Adjufix-skruer" (se Figur 6) for montering av hull med diameter på 14 mm. Du kan spesialbestille konstruksjoner med 14/6mm hull for montering, du må bruke skruer beregnet for tre eller gips/betong, avhengig av materialet som brukes i veggen til åpningen.
- Kontaktsømmen er mellomrommet mellom rammen og veggen;
- Klaringen er avstanden mellom karmen og rammen/bladet;
- Isolasjons- og tetningsmateriale inkluderer forskjellig membrantape, vann- og dampette, pustende og ekspanderende de tape, aluminiumsbutyltape og EPDM-tape;
- En fuktspærre lages ved hjelp av en vannettingstape som ikke slipper fuktighet inn i rommet.

Metode med montasjeankere og konstruksjonslim (skum) som sprøytes inn i den frie avstanden/fugen for tetting og isolasjon:

1. Plasser rammen opp på støtter som er arrangert med jevne mellomrom i bunnen av åpningen. Den nøyaktige utformingen av støttene avhenger av målene på strukturen. Sett deretter inn kiler mellom veggen og åpningen for å hjelpe strukturen med å bevare sin posisjon når isolasjonsmaterialet påføres. Ordne støttene og kilene slik at intervallene mellom dem er de samme i hele omkretsen av rammen (se Figur 7). Bruk et vater for å sjekke alle sider og bekreft deres plassering. Det kan ha betydning for funksjonen til vinduet/døren. Når du installerer en ytterdør, installer vannettingsmateriale (EPDM-tape) mellom karmen og murstein/betong/tre under det.
2. Når det er gjort, bekrefter du at alle rammer/blader fungerer som forventet.
3. Ved hjelp av spesielle monteringsankere festes de vertikale flatene på døren/vinduet til veggen. Hvis størrelsen på strukturen overstiger 1400 mm, kan festepunktene også være langs den øvre horisontale overflaten av vinduet. Avstanden mellom midtpunktet til disse festepunktene må ikke overstige 700 mm, eller være mindre enn 600 mm.
4. Bruk isolasjonsskum eller lim for å fylle gapet mellom veggen og rammen (se Figur 9).
5. Fjern bladet/rammen til døren/vinduet, og sett inn støttene (se Figur 9). Dette forhindrer at rammen deformeres når det påførte isolasjonsmaterialet utvider seg. Når du setter inn støttene, plasser mykt materiale mellom dem og støtteflaten for å unngå å skade den (se Figur 9).
6. La støttene stå i sømmen for å sikre riktig påføring av belastningene. Før du fullfører fyllingen av sømmen, fjern kilene og bruk et vater for å bekrefte at rammen ikke har deformert seg vertikalt eller horisontalt.
7. For bedre varmeeffektivitet, påfør en beskyttende fuktspærre på utsiden av sømmen. Sømmen skal være dampstett på innsiden. Dette kan oppnås ved hjelp av en spesiell monteringsstape, samt tetnings- og isolasjonsmaterialer. Fullfør etterbehandling av åpningene senest fire uker etter montering av dører/vinduer.
8. Hvis den innvendige etterbehandlingen fortsetter etter montering av dører/vinduer, dekk til disse for å beskytte overflatene mot støv, puss og andre byggematerialer. Spon, avfall og uønsketmessig åpning/lukking av dører/vinduer kan ha betydelig innvirkning på tilstanden til trekonstruksjonene og driften av beslag. Sørg for ventilasjon, fjerning av fukt, varme- og lydisolering, damp- og lufttetting. Sørg også for brannetting dersom det er nødvendig.

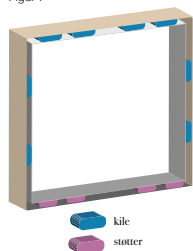
Montasje med montasjehull og spesielle festeskruer:

Byggedybden bestemmer plasseringen av døren eller vinduet, som må være i den varme delen av veggen.

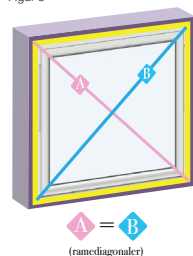
Monteringshull og skruer integrert i karmen brukes til montering av dører eller vinduer. Diameteren på disse hullene er 14 mm eller 14/6 mm.

1. Åpningen som skal brukes til montering må være 10 mm større enn de ytre målene til vinduet eller dørkarmen langs hele omkretsen (se Figur 4);
2. For ekstra sikkerhet under installasjonen, plasser ekstra støtteblokker, festet på utsiden, i åpningen og på samme plan som veggen. De vil bidra til å forhindre at døren/vinduet faller ut under installasjonen.
3. Plasser først støttene i bunnen av åpningen. Bredden må ikke gå utover vinduets ramme og de må være 20 mm smalere enn vinduet, slik at det er nødvendig plass til monteringsmaterialene. Plasseringen av støttene er spesifikke for enhver struktur og må ikke hindre den naturlige utvidelsen av trekonstruksjonen som er forårsaket av varme. For konstruksjoner med skyve- eller foldedør, plasser dem først på en jevn hard betongbunn.
4. Kontroller den vertikale og horisontale posisjonen til åpningen med et vater.
5. Sett vinduet/døren inn i åpningen og plasser den på støttene.
6. Juster klaringen mellom veggen og rammen langs hele omkretsen, slik at klaringen er lik på alle plan.
7. Åpne bladene/rammene for tilgang til hullene i rammen for montering, og kontroller deres horisontale og vertikale orientering med et vater. Hvis strukturen er riktig plassert, fest vinduet/døren med skruene og følg bruksanvisningen.
8. Stram til alle monteringskruene og legg dem helt inn i rammen. Når dette er gjort, sjekk om det er noen skruer eller foringer igjen. Bruk en "ITW Construction Adjufix-nøkkel" for å justere rammen.
9. Med vater bekrefter du at vinduet/døren er riktig plassert og at det ikke er noen vridning innover, utover eller midt på karmen. Alle diagonalene til rammen må være like (se Figur 8). Hvis du finner vridninger i noen av delene på strukturen, juster den fra bunnen av for å oppnå riktig posisjon og plassering.
10. Jo bedre du tetter skjøten mellom karmen og veggen, desto bedre blir isolasjonen. Bruk ekspansjonstape, naturlige isolasjonsmaterialer og vannettingssmaterialer for denne oppgaven. Det skal være god beskyttelse mot regn og vind mellom karm og vegg. Fullfør åpningene helt innen fire uker etter installasjon av strukturene. Sørg for fjerning av fuktighet, ha varme- og lydisolering, en damp- og lufttetting, samt ventilasjon. Om nødvendig kan du bruke passende isolasjonsmaterialer for å lage en brannetting.

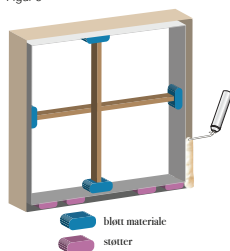
Figur 7



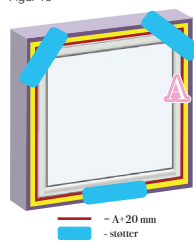
Figur 8



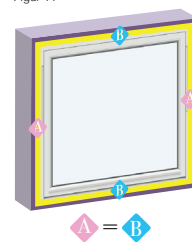
Figur 9



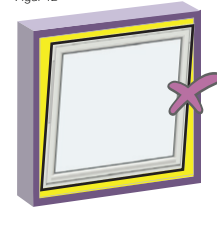
Figur 10



Figur 11



Figur 12



Dersom en garantihendelse finner sted på grunn av levering av en defekt eller ødelagt del, vil Premium Vinduer gjøre alt som er nødvendig, inkludert reparasjoner, for å rette opp skaden.

Dersom mangelen ikke kan rettes gjennom reparasjoner, vil det bli laget et helt nytt produkt eller du får en økonomisk kompensasjon.

Alle garantirelaterte krav må sendes skriftlig og beskrive problemet i detalj. Kravene må inkludere bilder av høy kvalitet tatt på nær nok avstand slik at den aktuelle defekten er godt synlig. Du må også levere bilder som viser produktet i sin helhet fra en avstand på 3 til 5 meter, samt video av høy kvalitet som viser defekten fra ulike vinkler og tydelig viser den overordnede strukturen og aktuelle defekter. Du må kanskje oppgi annen informasjon som er nødvendig for å vurdere kravet, etter forespørsel fra Premium Vinduer.

Ta eventuelt kontakt med Premium Vinduer via e-post på info@premiumvinduer.no.

